



[

]

Davant la imminent finalització del curs escolar i en conseqüència la finalització o interrupció de les relacions laborals d'alguns dels seus empleats, m'agradaria poder comptar amb la seva col·laboració per traslladar a aquests la informació que a continuació els exposem:

El Servicio Público de Empleo Estatal ha implantat en les seves oficines de prestacions de Catalunya, el sistema de cita prèvia per a la gestió de prestacions per desocupació. A partir d'ara, amb aquest sistema s'afavoreix l'accés de la ciutadania a la gestió de les seves prestacions i es facilita l'organització del treball, així com l'acompliment de l'activitat diària del personal del SEPE. Aquesta mesura sorgeix com a resposta a l'elevada afluència de públic a les oficines i en incrementen la xifra de sol·licituds de prestacions.

La cita prèvia pot sol·licitar-se per dues vies, de les quals l'opció telemàtica és la més interessant ja que permet al ciutadà confirmar el dia i l'hora inicialment assignats, la qual cosa no és possible quan s'obté cita telefònicament:

- INTERNET: [www.sepes.es](http://www.sepes.es)
- TELÈFON: trucant al 901 01 02 10

És important tenir en compte que per tramitar sol·licituds de prestacions és imprescindible la inscripció prèvia com a demandant d'ocupació.

Vull aprofitar també per indicar que a través de la Seu electrònica del SEPE, els ciutadans poden formular la sol·licitud de prestació online i fins i tot, en determinats supòsits, obtenir el reconeixement online de la seva prestació contributiva, ja es tracti d'un alta inicial o d'una represa d'un dret anterior.

Barcelona, a 14 de Juny de 2012

Subdirector Provincial de Prestaciones  
do.: Antonio García González





[

]

Ante la inminente finalización del curso escolar y en consecuencia la finalización o interrupción de las relaciones laborales de algunos de sus empleados, me gustaría poder contar con su colaboración para trasladar a estos la información que a continuación les exponemos:

El servicio Público de Empleo Estatal ha implantado en sus oficinas de prestaciones de Catalunya, el sistema de cita previa para la gestión de prestaciones por desempleo. A partir de ahora, con este sistema se favorece el acceso de la ciudadanía a la gestión de sus prestaciones y se facilita la organización del trabajo, así como el desempeño de la actividad diaria del personal del SEPE. Esta medida surge como respuesta a la elevada afluencia de público a las oficinas y en incremento en la cifra de solicitudes de prestaciones.

La cita previa puede solicitarse por dos vías, de las que la opción telemática es la más interesante puesto que permite al ciudadano confirmar el día y la hora inicialmente asignados, lo que no es posible cuando se obtiene cita telefónicamente:

- INTERNET: [www.sepes.es](http://www.sepes.es)
- TELÉFONO: llamando al 901 01 02 10

Es importante tener en cuenta que para tramitar solicitudes de prestaciones es imprescindible la inscripción previa como demandante de empleo.

Quiero aprovechar también para indicar que a través de la Sede electrónica del SEPE, los ciudadanos pueden formular la solicitud de prestación online e incluso, en determinados supuestos, obtener el reconocimiento online de su prestación contributiva, ya se trate de un alta inicial o de una reanudación de un derecho anterior.

Barcelona, a 14 de Junio de 2012

Subdirector Provincial de Prestaciones  
D.º Antonio García González